

UMOWA Nr 2019

zawarta w dniu w Chełmie pomiędzy :

Państwową Wyższą Szkołą Zawodową w Chełmie, ul. Pocztowa 54, 22-100 Chełm,

NIP 563 20 77 608, REGON 110607010

reprezentowaną przez:

- mgr Jacka Kosińskiego - Kanclerza

zwaną w treści umowy „**Zamawiającym**”,

a:

.....,

NIP:, REGON: reprezentowanym

przez:

.....

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą „Świadczenie usługi dostępu do sieci INTERNET oraz zestawienie i dzierżawa łączy do obsługi rozległej sieci transmisji danych Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Chełmie”, na podstawie art. 10 ust. 1 i art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy (dalej: „Umowa”) jest:

- świadczenie usługi stacjonarnego dostępu do sieci INTERNET,
- zestawienie staraniem Wykonawcy i na jego koszt oraz dzierżawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego ciemnych włókien światłowodowych - światłowody jednomodowe zgodne z zaleceniem ITU-T G.652D - na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w niniejszej Umowie.

Przedmiot umowy zwany jest dalej: „Usługi”.

2. Termin realizacji usług od 16 marca 2019 r.
3. Integralną częścią niniejszej umowy jest Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia oraz złożona przez Wykonawcę w tym postępowaniu oferta.
4. Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego w lokalizacji: Budynek Rektoratu; ul. Pocztowa 54; 22-100 Chełm usługę stacjonarnego dostępu do sieci Internet w oparciu symetryczne, przewodowe, optyczne łącze dostępowe o przepływności łącza: Mbps.
5. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu do użytku przez cały okres trwania umowy pulę adresową obejmującą min. publicznych adresów z klasy C IPv4:
 1. IP:
 2. Maska podsieci:.....
 3. Brama:.....
6. Zestawienie relacji dzierżawionych łączy, których dotyczą Usługi zawiera poniższa tabela:

L.p.	Rodzaj łącza	Relacja		Termin uruchomienia
		Lokalizacja A	Lokalizacja B	
1.	Para ciemnych włókien światłowodowych	Budynek Rektoratu ul. Pocztowa 54 22-100 Chełm	PWSZ w Chełmie ul. Wojsławicka 8B 22-100 Chełm	16 marca 2019 roku
2.	Para ciemnych włókien światłowodowych	Budynek Rektoratu ul. Pocztowa 54 22-100 Chełm	Centrum Studiów Inżynierskich, Deputycze Królewskie 55	16 marca 2019 roku
3.	Para ciemnych włókien światłowodowych	Budynek Rektoratu ul. Pocztowa 54 22-100 Chełm	Dom Studenta PWSZ w Chełmie, ul. Nowy Świat 3	16 marca 2019 roku

7. Zestawione przez Wykonawcę łącza z ciemnych włókien światłowodowych stanowią własność Wykonawcy. Dzierżawione łącza nie mogą posiadać limitu na transfer danych oraz ograniczeń czasowych w trakcie trwania umowy.
8. Przed przystąpieniem do wykonania Usługi w terminie do dnia 15 marca 2019 r. Wykonawca przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu:
 - 1) mapę sytuacyjną relacji kabli światłowodowych wykorzystanych do realizacji usługi,
 - 2) schemat instalacji wraz z zaznaczeniem pośrednich punktów połączeń kablowych (np. przełącznice światłowodowe o ile będą występować),
 - 3) reflektometryczne pomiary transmisyjne włókien światłowodowych, na których będzie realizowana Usługa,
9. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1, z zachowaniem najwyższej staranności, terminowo oraz zgodnie z przepisami prawa, normami i standardami mającymi zastosowanie. Wykonawca odpowiada za poprawne funkcjonowanie i bezpieczeństwo systemu oraz urządzeń wykorzystanych do realizacji przedmiotu umowy.

10. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace mające wpływ na świadczone USŁUGI w taki sposób, by nie powodowały zakłóceń pracy Zamawiającego.

§ 2 Odbiory

1. Odbiór instalacji USŁUG przez Zamawiającego nastąpi w terminie do 7 dni od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zgłoszenia gotowości do odbioru i zostanie potwierdzony podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron protokołem zdawczo-odbiorczym (zwanym dalej: „**Protokołem**”), którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia parametrów łączy światłowodowych oraz przepływności łączy internetowego przed podpisaniem Protokołu.
2. W sytuacji zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, co do jakości instalacji USŁUG, Wykonawca po wyjaśnieniu zastrzeżeń i usunięciu ich przyczyn w ustalonym terminie, prześle Zamawiającemu ponowne zgłoszenie gotowości do odbioru zgodnie z ust. 1 powyżej.

§3 Cena i warunki płatności

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy została ustalona na podstawie oferty Wykonawcy złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Z tytułu świadczenia Usługi, o której mowa w § 1 ust. 1, Zamawiający zobowiązuje się płacić na rzecz Wykonawcy miesięczne opłaty abonamentowe w wysokości:

L.p.	Opłata za:	Miesięczna opłata abonamentowa (netto) w PLN
1.	Świadczenie dostępu do sieci INTERNET	
2.	Dzierżawa łącza Pocztowa 54 – Wojsławicka 8B	
3.	Dzierżawa łącza Pocztowa 54 – Centrum Studiów Inżynierskich Depułytcze Królewskie 55	
4.	Dzierżawa łącza Pocztowa 54 – Dom Studenta PWSZ w Chelmie, ul. Nowy Świat 3	
Łączna miesięczna opłata abonamentowa (netto):		

3. Do kwot określonych w ust. 2 doliczony zostanie podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
4. Opłaty abonamentowe za Usługi naliczane będą od dnia 16 marca 2019 r., po uprzednim odbiorze, i będą dokonywane na podstawie miesięcznych faktur wystawianych przez

Wykonawcę w terminie do 21 dnia każdego miesiąca za poprzedni okres rozliczeniowy i płatnych przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy w terminie dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury

5. Łączne wynagrodzenie za przedmiot umowy ustala się na kwotę

Cena bez podatku VAT :

(słownie:)

Podatek VAT :

(słownie:)

Cena wraz z podatkiem VAT :

(słownie:)

6. Powyższa cena obejmuje wszystkie koszty jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją zamówienia
7. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§4

Zobowiązania stron

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) przestrzegania postanowień niniejszej Umowy, w szczególności uiszczania opłat abonamentowych,
 - 2) uzgodnienia z Wykonawcą terminu dostępu do pomieszczeń technicznych, w których zainstalowane zostały zakończenia łącz w przypadku, gdy wystąpi awaria. W przypadku wystąpienia awarii instalacji Wykonawcy, Zamawiający bez zbędnej zwłoki umożliwi upoważnionej przez Wykonawcę w sposób prawidłowy osobie dostęp do właściwych pomieszczeń, w celu usunięcia awarii.
2. Wszelkich zmian technicznych w Usługach, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń USŁUG dokonują wyłącznie upoważnieni pracownicy Wykonawcy.
3. Usuwanie uszkodzeń oraz prace konserwacyjne dotyczące Usług dokonywane są przez Wykonawcę w ramach opłaty abonamentowej.

§5

Odpowiedzialność

1. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z warunkami określonymi w Ofercie.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane poprzez ciemne włókna światłowodowe przez Zamawiającego treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Zamawiającego w żadnym zakresie.

§ 6

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy spowodowane zdarzeniem o charakterze siły wyższej, tj. spowodowane pochodzącym z zewnątrz, niezależnym od Strony zdarzeniem nadzwyczajnym, nie dającym się przewidzieć nawet przy zachowaniu należytego stopnia staranności, w tym w szczególności: klęskami żywiołowymi (powodziami, pożarami, trzęsieniami ziemi), zawaleniami się budowli, działaniami wojennymi, aktami terroru, strajkami powszechnymi,

zamieszkami i rozruchami.

2. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego (jednak nie później niż w terminie 14 dni) powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu i przybliżonej ocenie zakresu oraz czasu występowania braku możliwości wykonania swoich obowiązków, jak również do współpracy w zakresie przeciwdziałania takim zdarzeniom i usuwaniu ich następstw.
3. Po ustaniu działania siły wyższej, Strona będąca wcześniej pod jej wpływem jest zobowiązana do natychmiastowego powiadomienia o tym na piśmie drugiej Strony i wznowienia wykonywania swoich obowiązków i zobowiązań, o ile niniejsza Umowa nie zostanie wcześniej rozwiązana.
4. Obie Strony zobowiązane są dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować skutki działania siły wyższej.

§7

Czas trwania umowy

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres 24 miesięcy od dnia 16 marca 2019 r.

§ 8

Warunki gwarancji, poziom jakości świadczonych usług, serwis i obsługi zgłoszeń

1. Definicje dot. **poziomu jakości świadczonych usług (S L A)** :

Czas reakcji	czas od momentu Zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego do momentu podjęcia działań przez służby Wykonawcy
Czas naprawy	czas od momentu Zgłoszenia do chwili, gdy Zgłoszenie zostanie obsłużone i zostaną przywrócone wszystkie wskazane w Zgłoszeniu usługi, a Zamawiający zostanie skutecznie poinformowany o zakończeniu obsługi i Zamawiający potwierdzi ten status
Powiadomienie	Przekazanie informacji lub Zgłoszenia telefonicznie lub mailowo
Zgłoszenie	Poinformowanie Wykonawcy o awarii bądź innym problemie, potrzebie współpracy, potrzebie udzielenia wyjaśnień lub informacji
Awaria	Zdarzenie powodujące niedostępność USŁUGI
Usterka	Wszystkie pozostałe zgłoszenia nieobjęte awarią
Parametry	Mierzalne wielkości charakteryzujące usługę lub jakość jej świadczenia
Usunięcie Awarii	przywrócenie pełnej sprawności zamówionej usługi potwierdzone przez Zamawiającego

2. Poziom jakości świadczonych usług określa zasady gwarantowania wartości parametrów związanych z usługami świadczonymi przez Wykonawcę.
3. Warunki poziomu jakości świadczonych usług są spełnione również w przypadku gdy zdarzenia awaryjne nie mają bezpośredniego wpływu na Zamawiającego poprzez niedostępność lub ograniczenie usług.
4. Zamawiający dopuszcza przerwę techniczną w świadczeniu usług (nie więcej niż 2 razy w roku kalendarzowym max. na 16 godzin łącznie) dotyczącą części lub całości usług bez jej wpływu na ocenę dostępności usługi.
5. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy w ilości:
Roczna dostępność usługi - **poziom jakości świadczonych usług:**

- a) Poziom standardowy min. 99,00%, czas usunięcia awarii max. godzin
b) Poziom podwyższony min. 99,80%, czas usunięcia awarii max. godzin
Czas reakcji na zgłoszenia awarii: godzin
Czas przyjmowania zgłoszeń: godziny na dobę, dni w tygodniu
Maksymalny czas usunięcia usterki (awarii): godziny

6. Realizacja Zgłoszeń

- a) Wykonawca posiada całodobowy system przyjmowania zgłoszeń.
b) Zamawiający rejestruje Zgłoszenie u Wykonawcy:
- telefonicznie, pod numer(ami):.....
 - pocztą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości na adres:
.....

W przypadku Zgłoszenia o problemach z usługami, Zamawiający ma obowiązek podać poniższe Informacje:

- nazwisko i telefon kontaktowy osoby zgłaszającej,
 - krótki opis problemu.
 - Typ Zgłoszenia (Awaria, Usterka).
- c) Potwierdzenie przez Wykonawcę zakończenia obsługi Zgłoszenia.
7. Zakończenie obsługi Zgłoszenia następuje z chwilą otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy informacji o zakończeniu naprawy. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego telefonicznie, faksem lub mailem o zakończeniu obsługi Zgłoszenia. Informacja zawiera godzinę zakończenia obsługi Zgłoszenia oraz informację o ewentualnym przekroczeniu Czasu Naprawy Awarii/Usterki.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca utraci uprawnienia wymagane do wykonywania niniejszej Umowy lub uprawnienia wymagane do korzystania z Usług,
 - 2) zostanie zgłoszony wniosek o wszczęcie wobec Wykonawcy postępowania naprawczego, likwidacyjnego lub upadłościowego, chyba, że wniosek taki jest oczywiście bezzasadny.
W przypadku zgłoszenia wniosku o wszczęcie w stosunku do Wykonawcy postępowania naprawczego, likwidacyjnego lub upadłościowego Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powyższym fakcie.
4. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, gdy:
 - 1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy mimo dodatkowego wezwania lub zaniechał jej realizacji z przyczyn leżących po jego stronie,
 - 2) Wykonawca nie dotrzyma terminu USŁUG o których mowa w § 1,

- 3) działania prowadzone przez Wykonawcę i/lub osoby, za które Wykonawca odpowiada uniemożliwiają korzystanie z Usługi przez Zamawiającego co najmniej przez 7 dni, z wyłączeniem sytuacji określonych w niniejszej Umowie,
- 4) Wykonawca nie wykonuje Usług zgodnie z warunkami Umowy.
5. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od powzięcia informacji o wskazanych powyżej okolicznościach.

§ 10

Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nałożenia kar za niespełnienie wymagań określonych w Umowie i zadeklarowanych przez Wykonawcę w Ofercie.
2. W przypadku niedotrzymania parametrów danej Usługi dostarczanej przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje kara w wysokości określonej poniżej w zależności od rodzaju niedotrzymanego parametru powodującego świadczenie usługi na poziomie niższym niż zadeklarowano.
3. Kara za niedotrzymanie przez Wykonawcę parametrów Usługi jest przez niego uwzględniana w kwocie miesięcznej na fakturze za Usługę świadczoną w tym miesiącu.
4. Maksymalna łączna wysokość kar na rzecz Zamawiającego nie może być wyższa niż 60% ponoszonej przez niego opłaty za roczny okres rozliczeniowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 5,
 - 2) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 5
 - 3) w przypadku niedotrzymania parametrów obsługi zgłoszeń określonych w §8 ust. 1:
 - a) Przekroczenie czasu reakcji.
 - Za każdy incydent związany z przekroczeniem Czasu Reakcji Zamawiającemu przysługuje kara odliczana od miesięcznej opłaty w wysokości 200 PLN brutto.
 - b) Przekroczenie czasu obsługi zgłoszenia
 - Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia czasu Naprawy Awarii/obsługi Zgłoszenia typu Usterka określonego w §8 ust. 1, Zamawiającemu przysługuje możliwość naliczenia kary za nie dotrzymanie przez Wykonawcę uzgodnionych czasów obsługi Zgłoszenia. Może zostać ona odliczana od miesięcznej opłaty w wysokości:

Przekroczenie Czasu Usuwania Awarii	Wysokość kary [%] miesięcznej opłaty
za rozpoczętą pierwszą godzinę opóźnienia	5
za kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia	3
za każdy kolejny rozpoczęty dzień opóźnienia	3

- c) W przypadku niedotrzymania parametrów jakości Usług Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary w wysokości 500 PLN brutto za każde zidentyfikowane odstępstwo od spełnienia wymagania określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia

- 4) w przypadku przekroczenia zadeklarowanego poziomu dostępności usługi
- Za każde obniżenie poziomu dostępności usługi liczonej w skali m-ca o 0,01% Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia Kary umownej, w wysokości określonej w poniższej tabeli, od wysokości opłaty miesięcznej za usługę ustaloną w Umowie.
 - Wykonawca samodzielnie zarządza i monitoruje spełnianie zadeklarowanego poziomu dostępności usługi.
 - Zamawiającemu przysługuje prawo do prowadzenia kontroli uzgodnionych parametrów usług (pomiar SLA) metodami określonymi w poniższej tabeli:

Element usługi	Parametry niezawodnościowe liczone w skali miesiąca	Sposób mierzenia dostępności usług	Kara umowna [%]
Dostępu do Internetu	poniżej 99,80 % 24/7/366	Zamawiający podłączy usługę dostępu do sieci Internet do własnego systemu monitorowania, co stanowić będzie podstawę do pomiaru dostępności usługi. Okresy przestojów usługi liczone w skali miesiąca, mierzone będą od momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego, do czasu pisemnego potwierdzenia usunięcia awarii przez Zamawiającego.	2% rocznych opłat za nienależyte bądź niewykonanie usługi
Dzierżawa łącz	poniżej 99,0 % 24/7/366	Zamawiający podłączy usługę dostępu do sieci Internet do własnego systemu monitorowania, co stanowić będzie podstawę do pomiaru dostępności usługi. Okresy przestojów usługi liczone w skali miesiąca, mierzone będą od momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego, do czasu pisemnego potwierdzenia usunięcia awarii przez Zamawiającego.	2% rocznych opłat za nienależyte bądź niewykonanie usługi

- Kara umowna, o której mowa w ust. 5, płatna jest w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy stosownego wezwania do jej zapłaty. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwoty należnej Zamawiającemu kary umownej z wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 5.
- W sytuacji gdy kara umowna, przewidziana w ust. 5, nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości przekraczającej wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 11

Zmiany w umowie

- Zmiany umowy możliwe są pod warunkiem wystąpienia następujących okoliczności i w niżej wskazanym zakresie:
 - wystąpienia siły wyższej;
 - wystąpienia okoliczności, których Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
 - zmiany obowiązujących stawek podatku VAT w okresie obowiązywania umowy, proporcjonalnie do wielkości tych zmian

2. Nie stanowią zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych następujące zmiany:
 - danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego,
 - danych teleadresowych,
 - danych rejestrowych,
 - będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy..
3. Wszelkie zmiany zapisów umowy winny być dokonywane w formie pisemnej, w formie aneksu, pod rygorem ich nieważności.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy przez właściwy rzeczowy Sąd dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 13

Załączniki do umowy

1. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
 - Załącznik nr 1 - Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego USŁUG;
 - Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA